

Mediante el trabajo en equipo hemos logrado consolidar la empresa como uno de los mejores proveedores del mercado en la fabricación, conformado, tratamiento superficial y montaje de componentes para el mercado del Sector Aeronáutico principalmente, así como para el resto de sectores en los que toma parte.

Todo el personal de Metraltec S.L. debe ser consciente de la criticidad de los productos que fabricamos, de las exigencias del sector y de que cualquier discrepancia en los productos fabricados podría en una mayor o menor posibilidad provocar un siniestro de una aeronave civil o militar.

Es por ello que la Dirección de Metraltec SL. se compromete y exige a todo el personal de la organización al cumplimiento de todos los requisitos legales y normativos concernientes a la actividad que desarrollamos.

La filosofía principal de Metraltec, S.L. es la filosofía de trabajo basada en la prevención, el autocontrol como objetivo principal hacia los 0 defectos y que todo el personal sea consciente del compromiso hacia la mejora continua de los procesos de la empresa y del Sistema de Gestión de la Calidad con el objetivo de conseguir la plena satisfacción de los clientes.

Para lograr todo esto, nos comprometemos a:

- ✓ Establecer, mediante reuniones programadas de la Dirección, los objetivos de la empresa y revisarlos, de igual forma, periódicamente.
- ✓ Implantar una Gestión por objetivos que implica a todos los sectores de la Empresa, para que fomente la creatividad, la innovación y el compromiso de todos los empleados.
- ✓ Desarrollar y mantener un programa de mejora continua de procesos y elaborar programas de formación para que los empleados incrementen su capacidad y así poder asumir responsabilidades y tomar iniciativas. Así mismo, involucrar, motivar y sensibilizar y fidelizar a los empleados para asumir el compromiso que tiene la organización hacia la mejora y permitir un relevo generacional sostenible.
- ✓ Anticiparse a las expectativas de los Clientes, ofreciendo soluciones completas e integradoras.
- ✓ Adelantarse a las amenazas del entorno socio-económico previniendo los posibles cambios y adecuándose en el menor tiempo posible.
- ✓ Tender puentes con nuestros clientes fortaleciendo alianzas y alcanzando ser un proveedor estratégico mediante la, capacidad, estabilidad y la confianza.

Así mismo, la organización es consciente del impacto ambiental de las actividades desarrolladas y se compromete a cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios en lo que a política ambiental se refiere.

Esta Política de Calidad será común y compartida por todo el personal de METRALTEC SL., S.L., siendo la Dirección, responsable de su divulgación, comprensión e implantación.

Esta Política de Calidad será revisada periódicamente y para su puesta en marcha se ha desarrollado un Plan de Gestión basado en indicadores y objetivos, así como un Sistema de Gestión de la Calidad basado en las normas UNE-EN ISO 9001, UNE EN 9100 y PECAL 2110.



IKER ORTIZ DE MENDIVIL

Vitoria, 12 de julio de 2.022